

Compte-rendu 3ème commission du 4 juin 2019

1) Membres de la commission

M^{me} Guitton, proviseure adjointe, responsable du campus

M^{me} Douteau, représentante des parents d'élèves

M. Delame, responsable des services généraux du campus de Pudong

M^{me} Mezin, coordinatrice des services généraux du campus de Pudong

M^{me} Dousset, Infirmière Pudong

M^{me} Fournier, représentant des personnels

M. Tournier, représentant des personnels

M^{me} Wan, responsable Chartwells du campus de Pudong

M. Cuisnier, représentant des élèves

M. Chollet, représentant des élèves

2) Absences excusées :

M^{me} Bronnert, directrice du primaire

M. Pechoux, directeur exécutif

M^{me} Masson-Dellys, directrice des opérations

M. Frohlig, responsable des services généraux

M^{me} Margueritte, représentante des parents d'élèves

M^{me} Xu, représentante des parents d'élèves

M. Sebastian, conseiller principal d'éducation

3) Sujets abordés :

• Consommation excessive de produits sucrés au Délimarché. Décision prise pendant la commission de supprimer les donuts pour une période test jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Type de produit	Quantité proposée en moyenne par jour
Donuts	15
Croissant au jambon	10
Croissant	5
Bretzel	8
Pain au chaocolat	20
Mini pain au chocolat	15
danish	15
Fruits coupés	15
yaourts	15

• Proposition de Chartwell's de travailler sur un Délimarché « meilleur pour la santé».

LYCÉE FRANÇAIS DE SHANGHAI 上周波图外南人男子女学校	Minutes			Page 2/2
DECTALDATION		Version	Date 4 juin 2019	
RESTAURATION	Commission Restauration Pudong			

 Proposition de mettre des pastilles de couleur sur les aliments du Délimarché : vert, orange et rouge.

4) Questions des parents

Retour positif des parents suite à la prise en compte des demandes faites lors de la seconde commission.

Demande de fromage type vache qui rit ou kiri en remplacement des toastinettes : pas possible car ça coûte trop cher.

Demande de yaourt aux fruits ou petits suisses à la place des yaourts sucrés actuels : Chartwell's est prêt à développer son offre dans le cadre de l'ouverture du nouveau campus.

5) Questions élèves

Sans

6) Présentation de la nouvelle offre de restauration sur les sites de Yangpu et Qingpu

Chartwells			Chartwells	
Workforce on site			Entreprise d'expérience En partenaria avec Eurocampus depuis longtemps	
Relationship with authorities	Stable green smiley à <u>l'Eurocampus</u> <u>Équipe structurée en</u> charge des relations avec les autorités	Financial proposition	Moins onéreuse que la concurrence Moins onéreuse que l'offer actuelle Investissement impactant la tarification limitée 9 lignes, 11 choix + 1 dessert + 1 jus + 1 café	
Crisis management	Pafaite comprehension du scope <u>d'ouverture</u> Bon retour à Qingpu <u>Eurocampus</u> <u>Volonté d'améliorer</u> les procedures <u>qualité</u>			
Design SLA	Proposition graphique de restauration Volonté de mettre en place des pénalités	Number of services lines		
JLA	dering Conscient des contraintes et des efforts		Same refill offer	
Tendering process			<u>Volonté</u> de changer <u>très</u> forte <u>Recrutement</u> de <u>professionnels</u> avec experience de <u>l'industrie</u> et de la restauration.	