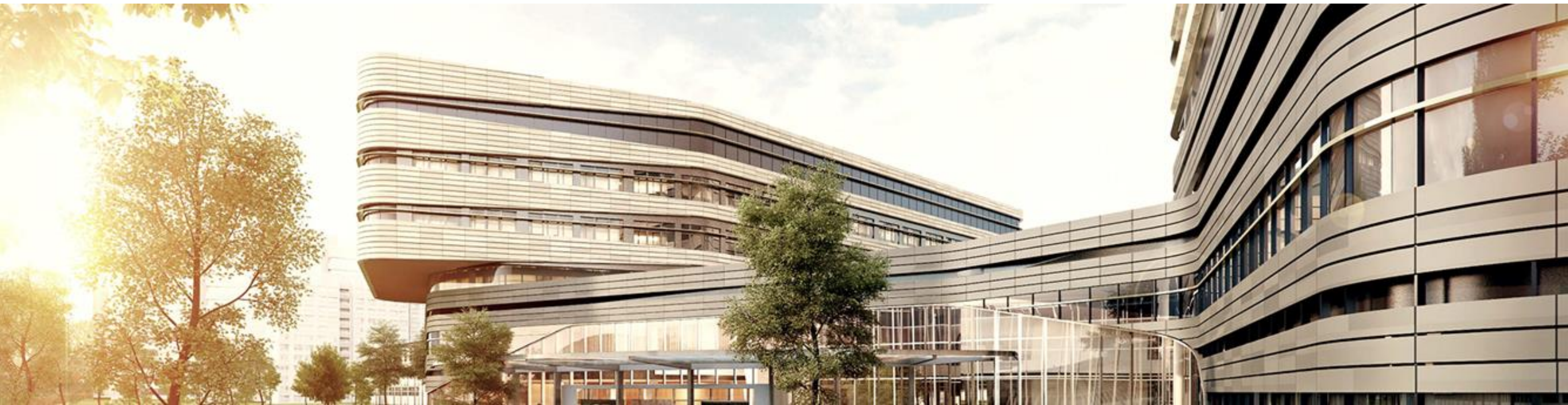


Les urgences à Shanghai

N.DeConinck, Nov 2018



Agenda

- I. Plan d'urgence
- II. Les ambulances
- III. L'offre de soins

Urgences: situations classiques...



Préparer un plan d'urgence

1. Préparer un dossier médical (atcd, ttt, allergies...)
2. Moyens de paiement requis (plafond)
3. Papiers d'identité / scan
4. Se familiariser avec les structures médicales
5. Préparer pharmacie + kit de premier soins à la maison
6. Faire connaissance de son voisinage/collègues/profs
7. Partager / faire connaître ses choix en cas d'urgence
8. Bien comprendre les polices d'assurance

→ Synthétiser l'ensemble dans un plan d'action



Préparer un plan d'urgence



Family Disaster Plan

Family Last Name(s) or Household Address:

Date:

Family Member/Household Contact Info (If needed, additional space is provided in #10 below):

Name

Home Phone

Cell Phone

Email:

Pet(s) Info:

Name:

Type:

Color:

Registration #:

Plan of Action

1. The disasters most likely to affect our household are:

2. What are the escape routes from our home?

3. If separated during an emergency, what is our meeting place near our home?

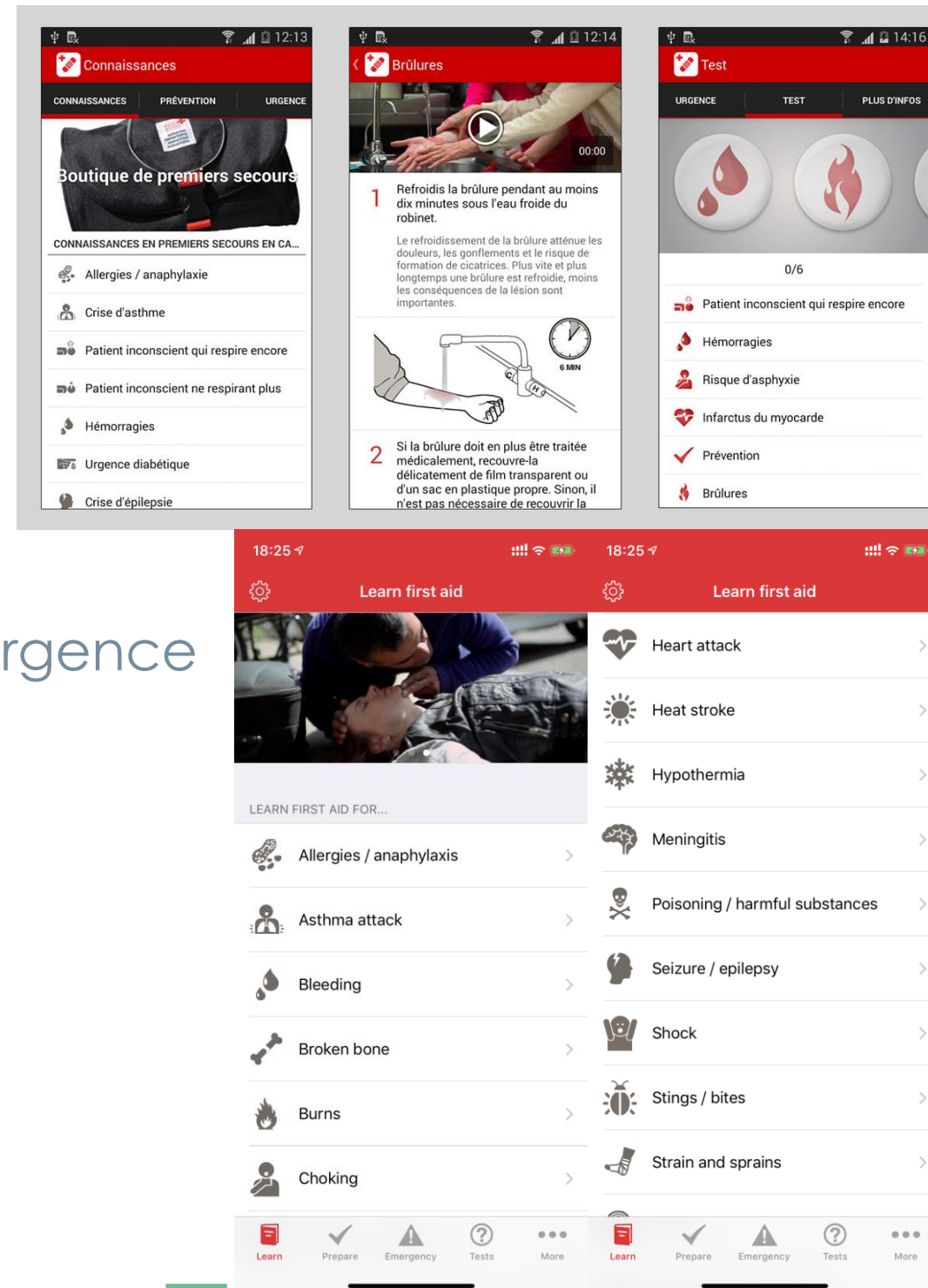
Applications

- ✓ ICE
- ✓ Croix Rouge

“In Case Of Emergencies”

Informations disponibles en cas d'urgence pour le personnel d'urgence (ambulance, Dr,..) et passants

Multiples applications disponibles



Mesures préventives

1. Formation de Premiers secours (CPR-AED, first aid, BLS,...)
2. Mise à jour des vaccinations (Rage, DTP...)
3. Port des accessoires de protections (ceinture, casque...)
4. Hygiène hydrique (bouteille) et alimentaire
5. Anticipation des besoins médicaux particuliers (meds, complications...)
6. Et un peu de bon sens.... (wechat peut probablement attendre...)



Ambulances à Shanghai

- ✓ Ambulance : 120
- ✓ Hôpitaux privés – Aucune ambulance (.....)
- ✓ Anglais approximatif
- ✓ Temps d'attente imprévisible
- ✓ Paiement (espèces) à l'arrivée +++
- ✓ Choix de l'hôpital de destination
- ✓ Equipement standard



Ambulances à Shanghai

- ✓ Médicaments pour détresses vitales seulement
- ✓ Ambulances spécialisées sur RDV (cardio,...)
- ✓ Qualification des ambulanciers (☹)

→ **Choix:** Ambulance, Taxi ou chauffeur?

- ✓ Distances dans le contexte d'urgence
- ✓ Concept de 'golden hour'

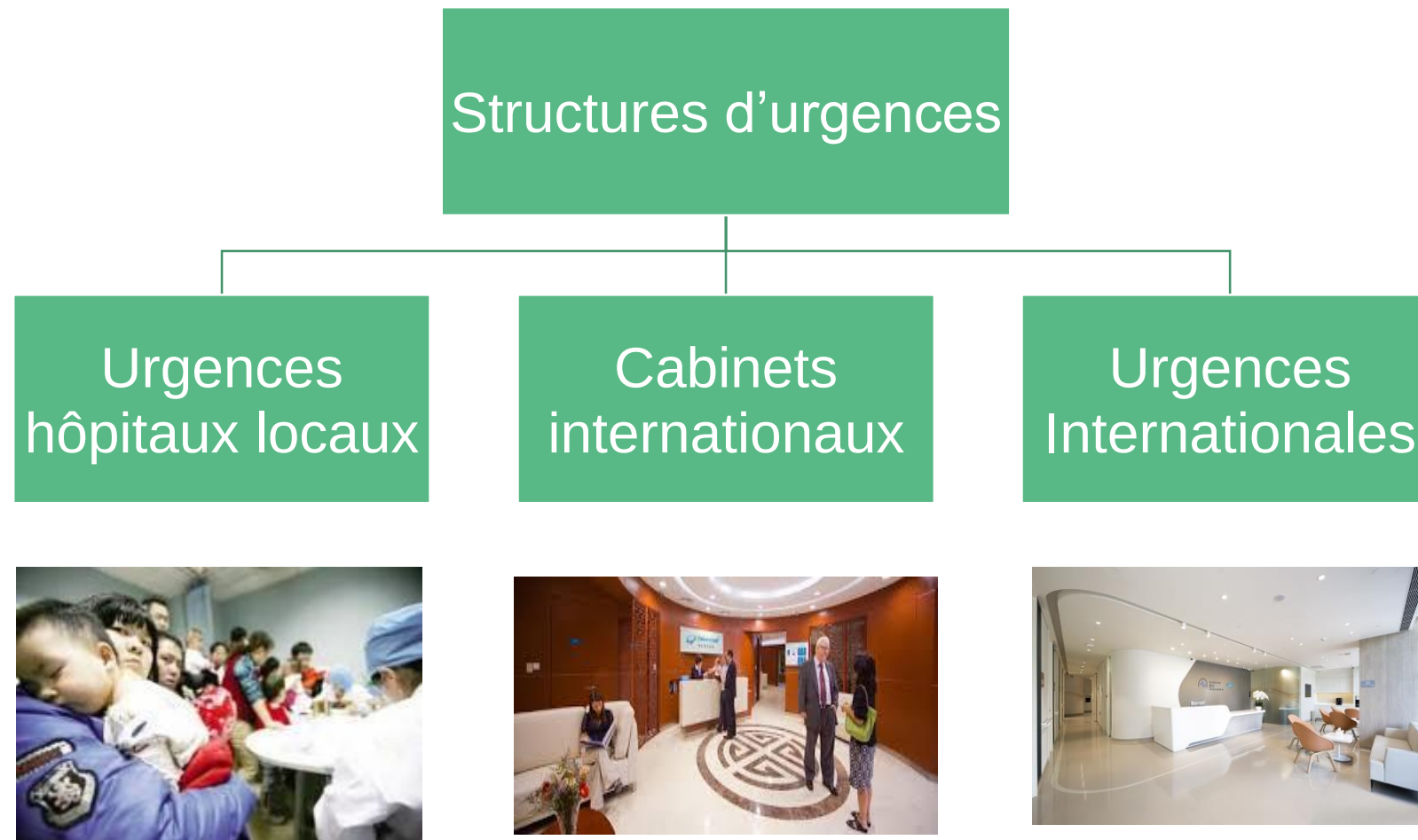


Offre de soins à Shanghai

- Urgences des **hôpitaux locaux**
Ou de leurs **départements “vip”** ou “internationaux”
- ER/Urgences des **structures internationales**: JIH, UFH



Offre de soins à Shanghai



Offre de soins à Shanghai

	Urgences hopitaux locaux	<u>Cabinets internationaux</u>	<u>Urgences internationales</u>
Organisation	Publique	Privée	<u>Privée</u>
Standards	Chinois	Internationaux	Internationaux
Direct Billing	Non (oui)	oui	oui
Anglais	Minimal	courant	Courant
<u>Médecins</u>	Chinois specialistes, Débit de patients++	Internationaux Généralistes	Internationaux Urgentistes
Locaux Propres	+/- (intimité)	oui	oui
hospitalisation	Adultes/Pedia	Adultes	Tous ages
Cout	\$	\$\$	\$\$
hygiène	?	+	+

Hôpitaux locaux

classés en 3 niveaux: selon fonctions, missions et envergure de leurs services.

- **niveau 3 :**
 - financés au niveau national, provincial ou de la ville
 - affiliés à des universités → enseignement universitaire et recherche médicale
 - capacités et licences particulières (haute technicité, équipement etc)
- **niveau 2:**
 - gérés par région ou district
 - financement gouvernemental plus réduit que les établissements de niveau 3.
- **niveau 1** et les cliniques (health centres): gérés au niveau communal.

Hopitaux locaux: Adultes

- **Ruijin Hospital (JiaTong)**
197 Ruijin Er Road
+ Ruijin Guangci VIP Clinic
- **Huashan Hospital**
12 Middle Wulumuqi Road
- **Shanghai East –Service VIP 24h/24**
551 South Pudong Road
- **First People's Hospital –Service VIP 24h/24**
International Medical Care Center
585 Jiulong Road

Hopitaux Locaux: Enfants

- **Shanghai Children's Hospital – 24h/24 Dept VIP**
 - 1400 West Beijing Road ***** **ATTENTION**
 - 355 LuDing Lu
- **Children's Hospital of Fudan University –24h/24 Dept VIP**
399 Wanyuan Road
- **Shanghai Children's Medical Center-Pudong**
1678 Dongfang Road
Soigne les enfants jusqu'à 18 ans
VIP 8am-8pm-7j/7
Pour les urgences 24/7 : ER (anglais limité)

Pédiatrie privée: Red Leaf/American Sino,...

Hopitaux Locaux Spécialisés

- **Cardiologie**
Zhongshan Hospital
180 Fenglin Road
- **Chirurgie Plastique:**
Ninth People's Hospital
639 Zhizaoju Road
- **Neurologie, Neurochirurgie**
Huashan Hospital

Situations particulières

- **Rage:**
 - Preventive: Dog bite clinics (CDC) et consultations internationales
 - Après morsure: CDC et Jiahui exclusivement
 - ndk.hk/rage
- **Tétanos (DT)**
 - Vaccin souvent en rupture de stock en chine (TIG disponibles)
 - Illegal d'importer
- **Maladies infectieuses** (tuberculose, VIH, MST...)
- **Psychiatrie** (SHMC)

Hopitaux internationaux

- United Family hospital (Puxi et possiblement Pudong)
- JiaHui International Hospital (Xuhui)

services:

- ✓ Zone d'isolement (Fever clinic)
- ✓ Centre de prévention de la rage
- ✓ Large plateau technique
- ✓ Laboratoire et Pharmacie 24/7
- ✓ Banque du sang
- ✓ Capacité de soins intensifs et néonataux
- ✓ Large équipe de spécialistes référents (Attention aux limites)
- ✓ Procédures de transferts et d'évacuation (green channel)
- ✓ Continuité des soins multidisciplinaires

Liens...

- ✓ liste des hôpitaux locaux
ndk.hk/hoploc
- ✓ exemple de plan d'urgence Croix Rouge
ndk.hk/poa
- ✓ powerpoint urgences à shanghai
ndk.hk/urgences
- ✓ présentation rage
ndk.hk/rage







共筑生命之美 YOUR PARTNER FOR LIFE



400-868-3000 | www.jiahui.com